

Garancia

Bármely nálunk, a White Hair Extensions oldalon, online vásárolt (tresszelt, tincsezett, előkészített) csere/ pénzvisszafizetési - garanciát vállalunk, minőségi kifogás esetén a vásárlástól számított 14 napon belül amennyiben:

- NEM végeztek vegyi kezelést a hajon (szőkítés, festés)
- SÉRTETLEN a gumizása (bontatlan, és érintetlen a biztonsági gumizás copf esetén)
- a haj állapotában nem történt szerkezeti romlás
- hiánytalan mennyiségű és hosszúságú a visszaküldött haj

a garancia ÉRVÉNYÉT VESZTI:

- továbbértékesítés esetén
- abban az esetben ha bármilyen vegyi kezelés történt a hajon (szőkítés, festés)
- hogyha eltávolításra került a biztonsági gyűrű vagy sérült
- amennyiben a haj állapotában bármilyen fajta állapot romlás következett be

Kérjük rendeléskor vedd figyelembe, hogy a hajakat a színmélység alapján áruljuk, és nem tudjuk garantálni, hogy a vásárolt haj a sajátoddal megegyező lesz. Ahhoz, hogy a póthaj színe tökéletesen passzoljon a saját hajadhoz, festésre és/vagy szőkítésre lesz szükség. A WH Extensions oldalon vásárolt hajak mindegyike kiváló minőségű, szépen, egységesen festhető és világosítható.

Fontos tudni, hogy a póthajak felrakásához magas szintű szakmai tudás szükséges, így a nálunk vásárolt hajak esetén a felrakásból eredő problémákért nem vállalunk felelősséget. A nem megfelelően végzett hajhosszabbítás során felmerülő gondok, mint pl. kihulló tincsek, fejbőr irritáció, rasztásodás, gubancolódó tincsek, nem a póthaj esetleges rossz minőségére vezethetők vissza. A nálunk vásárolt póthajak minden esetben minőség ellenőrzött, prémium kategóriás, osztályozott és válogatott hajak.

Visszafizetés menete:

Online vásárlás esetén

Az online vásárolt hajak esetében a garancia 14 napig érvényes, amennyiben a csomag kézhezvételétől számított 14 napon belül postai vagy egyéb úton visszajuttatod az alábbi címre: 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40. Írásos indoklással, és csatolva a hiánytalanul kitöltött forma nyomtatvánnyal.