

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## VÁSÁRLÓI SZERZŐDÉS

Érvényes: 2019. november 14-től.

A Vásárlói szerződés a vevő e-mailben leadott megrendelése elküldésével és annak a Easy Group Kft. általi visszaigazolásával lép életbe. A megrendelés az interneten keresztül történik.

### **AZ ELADÓ 1.1) A WEBÁRUHÁZAT AZ PALLATRAX HUNGARY KFT. ÜZEMELTETI, TOVÁBBIAKBAN MINT ELADÓ.**

#### **1.2) AZ ELADÓ ADATAI:**

Név: Easy Group Kft. Székhely: 3043  
Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40. Adószám:  
24179948-2-12 Bankszámlaszám:  
11713081-20012924 E-mail: info@whextensions.hu

## **2. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE**

A megrendelések leadására a [www.whitehair.hu/hajvasarlas](http://www.whitehair.hu/hajvasarlas) oldalon keresztül van lehetőség. A rendeléssel kapcsolatban az ELADÓ e-mailben küld egy automatikusan generált tájékoztatást, rendelési visszaigazolást a vevő részére.

A vevőnek lehetősége van a megrendelésével kapcsolatos adatok módosítására, a megrendelés visszavonására e-mailen a [hajrendeles@whitehair.hu](mailto:hajrendeles@whitehair.hu) címen a megrendelést követő 24 órán belül.

### **2.1) A MEGRENDELÉS FOLYAMATA**

a) termékek kiválasztása: A Vevő kiválaszthatja azokat a termékeket vagy kedvezményes csomagajánlatokat, amelyeket szeretne megvásárolni.

b) megrendelt csomagok ellenőrzése: A megrendelt termékek mennyiségének és értékének

ellenőrzését követően kerülhet sor a megrendelés véglegesítésére.

c) megrendelés elküldése, adatfelvétel: A kiszállítási név és cím rögzítését követően a „megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegessé válik a megrendelés, amelyről automatikus visszaigazoló e-mail üzenetet küldd az Eladó.

## **2.2) FIZETÉSI MÓDOK**

A Vevő a megrendelés ellenértékét a következő módokon egyenlítheti ki:

**Előre utalás**

**Online bankkártyás fizetés**

## **2.3) A SZÁLLÍTÁS ÉS FELTÉTELEI**

A vevő a megrendelt terméket házhozszállítással veheti át.

A HÁZHOZSZÁLLÍTÁST A GLS FUTÁRSZOLGÁLAT VÉGZI.

A házhozszállítási díj függ a kiválasztott termékek darabszámától, és értékétől. A házhozszállítási díj mértéke változhat a kedvezményes csomagok esetén.

A Standard házhozszállítási díj: bruttó 1 000 Ft.

Az elkészült haj házhozszállítás ideje átlagosan 2-3 munkanap. Amennyiben valamilyen ok miatt ez az idő megnövekszik, abban az esetben az eladó értesítést küldd a Vevő részére e-mailen vagy SMS üzenetben.

## **2.4) ÁRAK**

A <https://whextensions.hu/> weboldalon a termékek bruttó vételárral vannak feltüntetve.

Az ELADÓ bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a jelen oldalakon található leírásokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat. Az ELADÓ nem felelős az árazási vagy egyéb hibákért, és fenntartja a jogot a félreértésen alapuló megrendelések törlésére.

A szállítási költség a weboldalon a megrendelés folyamán nyomon követhető.

**3. ELÁLLÁS JOGA** A távollévők között kötött szerződésekről szóló szabályozás alapján a VEVŐT elállási jog illeti meg. A VEVŐ jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a termék átvételének a napjától számított tizennégy (14) napon belül a vásárlástól indokolás nélkül elállni. A VEVŐ elállási nyilatkozatát írásban az [info@whextensions.hu](mailto:info@whextensions.hu) e-mail címen közölheti a Szolgáltatóval. Az Easy Group Kft. az elállási nyilatkozat megérkezését haladéktalanul visszaigazolja! Érvényes a nyilatkozat, ha az a határidő lejárta előtt lett elküldve és ennek bizonyítása a VEVŐT terheli.

- Az elállási jog a termék átvételének napjától lép életbe. Felmondás esetén köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha VEVŐ a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.
- Az elállás joga a [www.whitehair.hu/hajvasarlas](http://www.whitehair.hu/hajvasarlas) webáruházban vásárolt azon termékekre vonatkozik, melyeket a vevő bontatlan, bontott, vagy csomagolás nélkül visszajuttat az ELADÓ címére. Amennyiben a termék a nem rendeltetésszerű használat következményeként sérült, úgy az ELADÓ követelheti a vevőtől az ebből adódó károk megtérítését.
- Elállás esetén a termék az ELADÓ címére küldendő vissza postai úton:

Elállás esetén az alábbi címre kell küldeni a csomagot:

### **Easy Group Kft**

**3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.**

- Elállás esetén a termék visszaküldésének teljes költsége kizárólag a Vevőt terheli
- A visszaérkezett termék vételárát és a kiszállítás költségének értékét az ELADÓ haladéktalanul, de legfeljebb 14 napon belül visszatéríti a vevő által megadott bankszámla számra. A VEVŐ kifejezett beleegyezése alapján az ELADÓ a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a VEVŐT ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terheli

### **4. HIBÁS VAGY HIÁNYOS TELJESÍTÉS**

Ha a Vevő a csomag átvételét követően észleli, hogy a megrendelésének teljesítése hibás vagy

hiányos, haladéktalanul köteles írásban elküldeni az észrevételét, lehetőség szerint fényképes dokumentációt mellékelve a problémáról az [info@whextensions.hu](mailto:info@whextensions.hu) e-mail címre.

Eladó vállalja, hogy a hibás terméket kicseréli, a hiányzó terméket pótolja.

Az Eladó viseli a csere illetve pótlás során felmerült valamennyi plusz költséget.

## **5. PANASZÜGYINTÉZÉS**

A vevő észrevételeit, a webáruházzal illetve működésével kapcsolatos kérdéseit, panaszait a következő elérhetőségeken teheti meg:

- **E-mail:** [info@whextensions.hu](mailto:info@whextensions.hu)
- **Levelezési cím:** 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.
- Az ELADÓ a megjelölt elérhetőségeken beérkezett kérdésekre a beérkezést követően 3 munkanapon belül válaszol.

## **6. SIMPLEPAY**

Fizetési Elfogadóhely webcíme: <https://www.magichair.hu>

Kereskedő által továbbított adatok megnevezése: e-mail cím.

Tudomásul veszem, hogy az EASY GROUP KFT. (Székhely: 3043, Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40.) adatkezelő által a(z) <https://www.magichair.hu> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: e-mail cím . Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>